

# AVISO DE PRIVACIDAD

Con los fundamentos en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, en Posesión de Particulares, hacemos de su conocimiento que **Vitrohogar de Aguascalientes S.A de C.V.** con domicilio en Av. Universidad #615 Colonia San José del Arenal C.P. 20130 Aguascalientes, Aguascalientes, México; es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal, será utilizada para las siguientes finalidades; proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarles sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos ; comunicarles obre los cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que no seas necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efectos de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos , y en general para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: \*Nombre completo, \*Correo electrónico, \*RFC y/o CURP, \*Edad, \*Dirección, \*Teléfono fijo y /o Celular, \*Firma autógrafa.

Es importante informarle a usted que tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 al Departamento de Atención Clientes, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Av. Universidad No.615, Aguascalientes , se comuniqué al **01 800 3684876** o vía correo electrónico a **comunicacion@vitrohogar.com.mx**



LÍNEA DE ATENCIÓN Y  
SERVICIO A CLIENTES

**01 800 36 VITRO**  
*Queremos escucharte* **(84 876)**



**VITRO  
HOGAR**